

Catálogo

ITEM 01- RPA (2000 UST)

Atividade	Complexidade	Descrição	Estimativa (UST)
Levantamento, elaboração e documentação de requisitos	Simples	Até 2 funcionalidades	12
	Médio	De 3 a 5 funcionalidades	24
	Complexo	Demais casos	40
Desenvolvimento	Simples	Processo de baixa complexidade – até 2 funcionalidades	16
	Médio	Processo de média complexidade – de 3 a 5 funcionalidades	32
	Complexo	Processo de média complexidade – demais casos	40
Integração	Simples	Até 2 pontos de integração	16
	Médio	Até 5 pontos de integração	32
	Complexo	Demais casos	40
Teste	Simples	Até 2 funcionalidades	4
	Médio	Entre 3 e 5 funcionalidades	8
	Complexo	Acima de 6 funcionalidades	16
Treinamento	-	Por sessão de 8 horas de treinamento, até 10 participantes	8

ITEM 02 - Desenvolvimento de Software (1000 UST)

a) Desenvolvimento de Software

Tipo	Complexidade	Definição
Épico	Simples	Descrição das regras de negócio de um único módulo ou componentes
	Médio	Descrição das regras de negócio de até dois módulos ou componentes
	Complexo	Demais casos
História do Usuário	Simples	Até 2 funcionalidades
	Médio	Entre 3 e 5 funcionalidades
	Complexo	Demais casos
Conjunto de Tarefas	Simples	Até 10 tarefas
	Médio	Entre 11 e 20 tarefas
	Complexo	Demais casos
Componente	Simples	Até 3 componentes
	Médio	Entre 4 e 7 componentes
	Complexo	Demais casos
Operações em banco de dados CRUD	Simples	Utiliza persistência em banco de dados relacional de tabelas sem relacionamento, do mesmo contexto.
	Médio	Utiliza persistência em banco de dados relacional que armazena dados em tabelas que possuem até três relacionamentos, do mesmo contexto.

	Complexo	Utiliza persistência em banco de dados relacional que armazena dados em tabelas que possuem até três relacionamentos, em até 03 contextos diferentes.
	Complexo ++	Demais casos
Elaboração de tela (html/css)	Simples	Desenvolvimento de uma tela estática com estrutura básica, como uma página de apresentação ou um formulário simples.
	Médio	Criação de uma tela que incorpora mais elementos de design e layout, exigindo uma estrutura mais elaborada e algum nível de interatividade.
	Complexo	Desenvolvimento de uma interface altamente interativa e dinâmica, integrando múltiplos componentes e estilos avançados, como animações ou JS.
Relatórios ou gráficos	Simples	Realiza apenas uma consulta e/ou relações de banco de dados, com até de 02 fluxos alternativos para testes
	Médio	Realiza entre duas e cinco consultas e/ou relações de banco de dados, com até de 02 fluxos alternativos para testes
	Complexo	Realiza mais de cinco consultas e/ou relações de banco de dados, com até de 04 fluxos alternativos para testes
	Complexo ++	Demais casos
Integrações com sistemas externos	Simples	Apenas 1 ponto de integração e todas as validações necessárias
	Médio	Até 3 pontos de integração e todas as validações necessárias
	Complexo	Demais casos
Modelo Entidade Relacionamento	Simples	Até 4 entidades
	Médio	Entre 5 e 10 entidades
	Complexo	Demais casos
Testes de Software	Simples	Até 20 casos de teste por componente
	Médio	Entre 21 e 40 casos de teste por componente
	Complexo	Demais casos por componente
Implantação de Software	Simples	Até 2 pacotes por ambiente
	Médio	Entre 3 e 5 pacotes por ambiente
	Complexo	Demais casos por ambiente
Desenvolver Visões em Solução Analítica - Dashboard (Frontend)	Simples	Recursos nativos em páginas sem marcadores ou recursos avançados
	Médio	Recursos nativos em páginas com marcadores ou recursos avançados
	Complexo	Recursos nativos em páginas com marcadores ou recursos avançados e a utilização de recursos terceiros para criação de componentes personalizados
	Simples	Integrações básicas que envolvem uma única conexão entre sistemas

Processamento e serviços de back-end	Médio	Integrações que requerem 2 ou 3 chamadas a APIs para métodos diferentes, com validações e transformações de dados.
	Complexo	Integrações que envolvem mais de 3 chamadas a APIs para métodos diferentes, com validações e transformações de dados.
	Complexo ++	Integrações que envolvem sistemas legados, múltiplas arquiteturas (Ex: SOAP, REST e XML) e fontes de dados, e uma lógica de negócios extensa.
Implementação de Serviços de Domínio	Simples	Criação de serviços de domínio que encapsulam lógica de negócios básica, como validações simples em um único contexto.
	Médio	Desenvolvimento de serviços que integram lógicas de negócios mais complexas, incluindo regras de validação múltiplas e interações com outros serviços de domínio ou bancos de dados.
	Complexa	Implementação de serviços que envolvem múltiplos domínios, incluindo a necessidade de transações distribuídas, processamento assíncrono e gestão de estado complexo. Requer um entendimento profundo do domínio e estratégias avançadas de design.
Implementação de Repositório	Simples	Configuração de um repositório básico para acesso a dados em uma única fonte de dados.
	Médio	Implementação de um repositório que lida com várias fontes de dados, incluindo a agregação de dados de diferentes bancos ou serviços, com lógica de mapeamento e conversão de dados.
	Complexo	Criação de um repositório altamente escalável e robusto que lida com

		diferentes padrões de persistência, caching, e integração com sistemas de gerenciamento de dados complexos, como data lakes ou warehouses.
Desenvolvimento de Componente de Software Reutilizável	Simple	Desenvolvimento de um componente que oferece uma funcionalidade específica e isolada, como um botão ou um formulário simples, que pode ser reutilizado em várias partes da aplicação.
	Médio	Criação de componentes com lógica de negócios moderada, que exigem configuração e parâmetros, permitindo que sejam adaptáveis em diferentes contextos sem modificação do código.
	Complexa	Desenvolvimento de bibliotecas ou frameworks inteiros que encapsulam comportamentos complexos e oferecem extensibilidade. Estes componentes podem incluir interações com APIs, gerenciamento de estado, e suporte a múltiplas plataformas.
Implementar Processos Automatizados	Simple	Automação de tarefas básicas, como a execução de scripts simples em resposta a eventos específicos, por exemplo, geração automática de relatórios a partir de dados existentes.
	Médio	Implementação de processos que exigem automação de fluxos de trabalho que envolvem várias etapas e interações, como validações e aprovações em um ciclo de trabalho, com integração com sistemas externos.
	Complexo	Automação de processos de negócios complexos que envolvem múltiplas partes interessadas e sistemas, com capacidade para gerenciar exceções, relatórios em tempo real, e análise preditiva. Requer monitoramento contínuo e ajustes dinâmicos.

b) Análise e Projeto

Atividade	Descrição	Complexidade	Tipo	Estimativa UST
Gestão do Backlog	Construir a Visão do Produto	---	Por documento	8
	Priorização de Backlog	---	Por sprint	1
Elucidar requisitos e elaborar ou manter documentação de software segundo modelo ágil.	Especificar regra de negócio (Épico) Erro! Fonte de referência não encontrada.	Simples	Por épico	1
		Médio	Por épico	2
		Complexo	Por épico	3
	Especificar funcionalidade (histórias do usuário)	Simples	Por história	0,5
		Médio	Por história	1
		Complexo	Por história	2
Elaborar Diagrama BPMN	Especificar diagramas dos macroprocessos, processos e subprocessos de negócio em notação BPMN	Simples	Por épico	1
		Médio	Por épico	2
		Complexo	Por épico	3
Cerimônias	Reunião de Planejamento de Sprint	----	Por Sprint e por profissional envolvido	0,5
	Reunião de Revisão de Sprint	----	Por Sprint e por profissional envolvido	0,5
	Reunião de Entrega de Sprint	----	Por Sprint e por profissional envolvido	0,5
	Reunião de Retrospectiva de Sprint	----	Por Sprint e por profissional envolvido	0,5
	Reunião Diária	----	Por dia útil da Sprint e por profissional envolvido	0,25
Especificação de teste	Criação de critérios de aceitação	Simples	Por história	1
		Médio	Por história	2
		Complexo	Por história	3
	Definição de cenário de BDD (<i>Behavior Driven Development</i>)	Simples	Por história	1
		Médio	Por história	2
		Complexo	Por história	3
Arquitetura de software	Documento de arquitetura de software e infraestrutura, ou parecer técnico arquitetural.	Simples	Por épico	4
Design Thinking	Imersão: método para encontrar a origem do problema. São realizadas pesquisas de diversos tipos, como: entrevistas, busca de tendências, observações diretas, entre outros.	---	Por épico	8



	Ideação: técnicas de brainstorming (geração de ideias). Ferramentas: cocriação, personas, entre outros.	---	Por épico	12
--	---	-----	-----------	----

c) Documentação

Atividade	Descrição	Complexidade	Tipo	Estimativa UST
Manual do usuário	Criação de manuais de uso dos sistemas por macroprocesso, processos e subprocessos de negócio com as regras e procedimentos	Simples	Elaboração, por história	1
			Manutenção, por história	0,3
		Médio	Elaboração, por história	2
			Manutenção, por história	0,4
		Complexo	Elaboração, por história	3
			Manutenção, por história	0,5
Documentação	Documento de revisão da Iteração demonstrando tudo que foi alcançado durante a Iteração em termos técnico e de negócio.	---	Elaboração por Iteração	1
Wiki	Criação de documentação na Wiki	Criação	Elaboração por Iteração	1
		Alteração	Elaboração por Iteração	0,5

d) Desenvolvimento e teste

Descrição da Atividade	Operações	Complexidade	Tipo	Estimativa UST
Elaboração de tela (html/css)		Simples	Nova	2
		Média		4
		Complexa		6
		---	Adaptação baseada em existente	2
			Adaptação baseada em existente, mas que contenha itens que exijam diagramação única (como um	3

			mapa ou imagem específica)	
			Inclusão ou Manutenção por campo distinto envolvido na tela	0,2
Realizar prova de conceito. Realizar implementação e testes pontuais de técnicas e tecnologias.		---	Por história	8
Criação de relatório, listagem ou gráficos de itens e sua paginação, tela de filtros (Entendimento da US; Criar tela de filtros (HTML, css, js, ts); Criar API; Criar serviço (integração client server); Criar Relatório; QA)	Relatório	Simple	Por história	8
		Média	Por história	15
		Complexa	Por história	25
		Complexa ++	Por história	35
Operações CRUD, com todas as suas validações (Entendimento da US; Criação do domínio; Criação da tela (HTML, css, ts); Criação do repositório (repositório/migration); Criação da API; Criação do serviço (integração client server))	Incluir	Simple	Por história	5
		Média	Por história	10
		Complexa	Por história	20
		Complexa ++	Por história	25
	Exclusão	Simple	Por história	2
		Média	Por história	4
		Complexa	Por história	7
		Complexa ++	Por história	9
	Edição	Simple	Por história	4
		Média	Por história	8
		Complexa	Por história	12
		Complexa ++	Por história	15
	Visualização	Simple	Por história	2
		Média	Por história	4
		Complexa	Por história	7
		Complexa ++	Por história	9
Operações CRUD com WIZARD, com todas as suas validações (Entendimento da US; Criação do domínio; Criação da tela (HTML, css, ts); Criação do repositório (repositório/migration); Criação da API; Criação do serviço (integração client server))	Incluir	Simple	Por história	6
		Média	Por história	11
		Complexa	Por história	21
		Complexa ++	Por história	26
	Exclusão	Simple	Por história	3
		Média	Por história	5
		Complexa	Por história	8
		Complexa ++	Por história	10
	Edição	Simple	Por história	5
		Média	Por história	9
		Complexa	Por história	13
		Complexa ++	Por história	16
	Visualização	Simple	Por história	3
		Média	Por história	5
		Complexa	Por história	8
		Complexa ++	Por história	10

Processamento e serviços de back-end (Integração com sistemas externos)	----	Simple	Por história	8
		Média	Por história	15
		Complexa	Por história	25
		Complexa ++	Por história	35
Implementação de serviços de domínio	Novo / edição	Simple	Por história	1
		Média	Por história	2
		Complexa	Por história	3
Implementação Repositório	Novo / edição	Simple	Por história	1
		Média	Por história	2
		Complexa	Por história	3
Desenvolvimento de componente de software reutilizável.	Novo / edição	Simple	Por história	1
		Média	Por história	2
		Complexa	Por história	4
Implementar processos automatizados	Novo / edição	Simple	Por história	1
		Média	Por história	3
		Complexa	Por história	7

e) Banco de Dados

Atividade	Descrição da Atividade	Complexidade	Tipo	Estimativa UST
Modelagem conceitual	Realizar modelagem de dados conceitual a partir dos requisitos do sistema e regras de negócio. Realizar a construção do modelo de dados conceitual tendo por objetivo identificar o correto conceito do requisito e sua modelagem conceitual e seu relacionamento com outras entidades de negócio.	----	Elaborar, por entidade	0,5
		----	Manter, por entidade	0,25
Modelo Relacional	Elaborar ou manter modelo de dados. Especificação do modelo de dados lógico e físico do sistema.	----	Elaborar, por tabela	0,5
		----	Manter, por tabela	0,25
	Recursos do banco de dados - triggers	----	Criar, por trigger	1
		----	Manter, por trigger	0,5
	Recursos do banco de dados - Functions	----	Criar, por function	1
		----	Manter, por function	0,5
	Recursos do banco de dados - Stored procedures	----	Criar, por stored procedure	1
		----	Manter, por stored procedure	0,5

f) Testes

Atividade	Descrição	Complexidade	Tipo	Estimativa UST
Teste de unidade	Em nível de componente ou classe	----	Planejamento e execução por funcionalidade	0,5
Teste de regressão	Execução do Re-teste de todo o sistema toda vez que algo foi mudado, corrigindo inconsistências	----	Por Iteração	3
Teste funcional	Tem por objetivo avaliar se o sistema funciona adequadamente, obtendo os resultados esperados de acordo com determinados conjuntos de dados de entradas que visam a testar determinados casos de uso.	Simples	Execução, por história	1
		Médio	Execução, por história	2
		Complexo	Execução, por história	3
Teste Funcional Automatizado	Criação e/ou alteração de teste funcional automatizado	Simples	Execução, por história	2
		Médio	Execução, por história	4
		Complexo	Execução, por história	7
Teste de usabilidade	Tem por objetivo analisar e garantir a qualidade associada a funcionalidades e padrões de usabilidade, do ponto de vista do usuário final.	Simples	Execução, por história	2
		Médio	Execução, por história	5
		Complexo	Execução, por história	10
Teste de carga	Tem por objetivo verifica o funcionamento da aplicação com a utilização grandes quantidades de acessos simultâneos	----	Planejamento	1
		----	Execução, acumulado de 3 iterações	3
Teste de desempenho	Teste dos requisitos não funcionais relacionados ao desempenho do software, como, por exemplo, requisitos associados a tempo de resposta, volume de dados, quantidade de acessos por unidade de tempo.	----	Planejamento	1
		----	Execução	3
		----	Relatório com resultados	2
		----	Planejamento	3

Teste de segurança	Tem por objetivo listar as diversas condições de teste dos requisitos não funcionais relacionados à segurança do software.	----	Execução, acumulado de 3 iterações	7
Teste de aceitação	Tem por objetivo avaliar se o sistema funciona adequadamente, obtendo os resultados esperados de acordo com determinados conjuntos de dados de entradas que visam a testar determinada funcionalidade.	----	Planejamento, por iteração	1
		----	Execução, por iteração	1
Teste Exploratório	Teste exploratório é uma abordagem de testes que enfatiza as habilidades do testador em tomar decisões sobre o que será testado durante a execução do teste ao invés de seguir um roteiro previamente planejado.	----	Execução, por iteração	2
Mapa de Calor	Realização de testes de usabilidade com pessoas com perfil dos usuários reais da plataforma a fim de validar a ideia desenvolvida e identificar pontos de melhoria e novas oportunidades para a evolução.	—	Por feature nova ou existente	36

g) Implantação e monitoramento

Descrição da Atividade	Complexidade	Tipo	Estimativa UST
Implantação do sistema (trabalho completo, incluindo geração de builds, scripts etc.)	Simple	Por ambiente	2
Monitoramento diário	Simple	Por módulo monitorado	0,5
Processamento e serviços de back end (Integração com sistemas externos)	Simple	Por história	10
	Média	Por história	21
	Complexa	Por história	34
	Complexa ++	Por história	51

h) Prototipação Web e Mobile

Descrição da Atividade	Complexidade	Tipo	Estimativa UST
Criação ou Manutenção de mockup (até 5 campos/mensagens)	Simple	Por Mockup	2
Criação ou Manutenção de mockup (entre 6 e 15 campos/mensagens)	Média	Por Mockup	4
Criação ou Manutenção de Mockup (até 15 campos/mensagens)	Complexa	Por Mockup	6
Criação ou Manutenção de Mockup (de 16 campos/mensagens em diante) até 25 campos/mensagens	Complexa ++	Por Mockup	8
Criação ou Manutenção de Protótipo (até 5 campos/mensagens)	Simple	Por Mockup	3
Criação ou Manutenção de Protótipo (entre 6 e 15 campos/mensagens)	Média	Por Mockup	6
Criação ou Manutenção de Protótipo (até 15 campos/mensagens)	Complexa	Por Mockup	9
Criação ou Manutenção de Protótipo (de 16 campos/mensagens em diante) até 25 campos/mensagens	Complexa ++	Por Mockup	12

i) Diagnóstico e Discovery

Descrição da Atividade	Complexidade	Tipo	Estimativa UST
	-	Por produto	16

Matriz CSD (Certezas, Suposições e Dúvidas)		Por feature	4
Visão do produto (PVB)	-	Por produto	16
Lean Canvas	-	Por produto	16
Jobs to be Done	-	Por produto	16
		Por feature	4
Design Sprint/Lean Inception	Simple	Por produto	60
	Médio		80
	Complexo		100
	Simple	Por feature	42
	Médio		64
	Complexo		86
Benchmarking	-	Por produto	24
		Por feature	8
Desk Research	-	Por produto	24
		Por feature	8
Personas	-	Por produto	32
User feedback	-	Por produto	40

		Por feature	24
Jornada do usuário	-	Por produto	40
		Por feature	16
Mapa de Problemas, Insights e Oportunidades encontrados	-	Por produto	16
		Por feature	8

j) Diagnóstico Técnico

Descrição da Atividade	Complexidade	Tipo	Estimativa UST
User feedback	Simples	Por feature	16
	Média		24
	Complexa		32
	Complexa++		80
Shadowing	Simples	Por feature	16
	Média		24
	Complexa		32
	Complexa++		80
Análise Heurística/Usabilidade	Simples	Por feature	8
	Média		16

	Complexa		40
	Complexa++		80
Ações de UX/UI Design sugeridas	Simple	Por feature	4
	Média		8
	Complexa		16
	Complexa++		40

k) Construção da Solução

Descrição da Atividade	Complexidade	Tipo	Estimativa UST
Fluxo de Uso/Arquitetura de Informação	-	Por produto	40
		Por nova feature	16
		Por feature existente	8
Wireframing Baixa Fidelidade (validação rápida de idéia)	-	Nova feature, por interface	8
		Feature existente, por interface	4
Proposta de UI Design (Protótipos de Alta Fidelidade)	-	Nova feature, por interface	16
		Feature existente, por interface	8

Style Guide / Assets / Biblioteca de Componentes	-	Nova feature, por interface	8
		Feature existente, por interface	4
Design System	Simples	Por produto	100
	Média		160
	Complexa		200
		Por feature	24

ITEM 03 - Business Intelligence e Data Visualization (2000 UST)

Descrição da Atividade	Complexidade	Tipo	Estimativa UST
Identificação e mapeamento dos requisitos de soluções analíticas	Médio	Por história	0,5
Desenvolver Visões em Solução Analítica - Dashboard (Backend)	Simples	Por conjunto de dados	2
Desenvolver Visões em Solução Analítica - Dashboard (Frontend)	Simples	Por Painel	1
	Média		2
	Complexa		4
Implementação de Rotina ETL	Simples Média Complexa	Por dimensão	0,5
		Por fato	1
		Por stored procedure	2
		Por script C#	2
Otimização de Consultas SQL	Simples Média Complexa	Por script	1
Auxiliar na Construção do Modelo de Dados	Simples Média Complexa	Por modelo	2

Desenvolver Diagrama Lógico de Dados	Simples Média Complexa	Por modelo	0,5
Criar Modelo de Dados	Simples Média Complexa	Por modelo	2